



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO SITE MOLICAR

Atualizado em junho de 2023.

Bem-vindo(a) ao site **Molicar!**

A seguir, apresentamos os Termos e Condições de Uso (“Termos”), documento que relaciona as principais regras que Você deve observar ao acessar e/ou utilizar as funcionalidades do Site de titularidade da

COX AUTOMOTIVE DO BRASIL LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 68.153.238/0001-90, com sede na Av. Doutor Cardoso de Melo, nº 1450, sala 302, bairro Vila Olímpia, CEP 04.548-005, na cidade de São Paulo, estado de São Paulo (“Molicar”, “KBB Molicar” ou “Nós”),

disponível eletronicamente através do link <https://molicar.com.br/> e seus subdomínios (“Site”).

Como condição para acesso e uso das funcionalidades do Site, Você declara que fez a leitura completa e atenta das regras destes Termos, estando plenamente ciente e de acordo com elas.

Durante a utilização de nosso Site, para o acesso a determinadas funcionalidades, poderão ser requeridas informações adicionais relacionadas a Você para melhor lhe atender. Não se preocupe, pois a utilização de seus dados está regulada de acordo com nossa [Política de Privacidade](#), fixada em nosso Site e que pode ser acessada por Você a qualquer momento.

GLOSSÁRIO

- i. **Cadastro:** Meio de acesso criado para a utilização da área logada do Site.
- ii. **Canal de Contato:** Meio de contato disponibilizado por Nós através do link <https://molicar.com.br/FaleConosco>, para o envio de dúvidas e sugestões relacionados ao Site e nossos serviços.
- iii. **Layout:** Conjunto compreendido entre aparência, *design* e fluxos do Site.
- iv. **Link:** Terminologia para endereço de internet.
- v. **Site:** endereço de internet no qual consta o acesso às informações institucionais sobre Nós, esclarecimento de dúvidas, a possibilidade de contratação dos Nossos serviços, acesso a sua conta para consulta à Tabela Molicar, entre outros materiais de propriedade Nossa.
- vi. **Tabela:** Consiste na Tabela Molicar, que a partir de uma consulta gera um resultado com diversas informações do veículo, incluindo a sua precificação e o código Molicar.
- vii. **Você/Usuários:** Pessoas naturais e/ou jurídicas que possuam uma conta de acesso junto a Nós e/ou acessem o Site.

1. FUNCIONALIDADES DO SITE

1.1. Funcionalidades do Site. Você poderá usufruir do Site para ter acesso às diversas funcionalidades, que incluem o acesso às informações institucionais sobre Nós, esclarecimento de dúvidas, a contratação dos Nossos serviços, acesso a sua conta para consulta à Tabela Molicar (“Tabela”), dentre outras funcionalidades que vierem a ser disponibilizadas por Nós.

1.2. Restrição para menores. As funcionalidades do Site são voltadas para pessoas jurídicas e pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos, por esse motivo pedimos que, caso não atenda aos requisitos de idade, por favor não se cadastre em nosso Site.

1.3. Elegibilidade. Nós poderemos alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização do Site a qualquer momento e a nosso critério, sem a necessidade de comunicação ou aviso prévio a Você ou a qualquer terceiro, sendo de extrema importância que Você, ao fazer uso das nossas funcionalidades, sempre verifique as regras vigentes.

1.3.1. Nós poderemos recusar, não aprovar, cancelar ou limitar quaisquer solicitações de Cadastro caso não sejam fornecidos os dados corretos, sejam de pessoa jurídica ou de pessoa física. O mesmo poderá ser aplicável às contas de acesso já existentes caso seja verificado que estas estão sendo utilizadas de forma fraudulenta, bem como de modo que tente ou viole estes Termos.

1.4. Apresentação do Site. O Site e suas funcionalidades são apresentados a Você na maneira como estão disponíveis no momento do acesso, mas podem passar por constantes aprimoramentos e atualizações sem a necessidade de prévio aviso, razão pela qual os *Layouts* podem variar.

1.4.1. Neste caso, Nós nos comprometemos a preservar a funcionalidade do Site com esforços razoáveis, utilizando *Layout* que respeita a usabilidade e a navegabilidade, sempre que possível, bem como exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista uma correta percepção do que está sendo praticado e proteger, por meio do estado da técnica disponível, os dados coletados pelas funcionalidades disponibilizadas.

2. USO DO SITE POR VOCÊ

2.1. Acesso ao Site. O acesso ao Site será efetuado através do uso da internet, pelo link <https://molicar.com.br/> e seus subdomínios, não sendo permitido o acesso por nenhum outro meio diverso não autorizado por Nós.

2.2. Institucional. Por meio do Nosso Site, será possível que Você tenha acesso às informações institucionais sobre Nós, como conhecer um pouco mais sobre quem somos e a nossa história.

2.3. Serviços. Durante a navegação em Nosso Site, Você poderá ter acesso e visualizar as condições de contratação dos nossos serviços de consulta à Tabela, por meio da qual é possível consultar o preço de mercado e as características dos veículos comercializados no Brasil e fabricados desde 1975, como carros, motos, caminhões e implementos rodoviários.

2.3.1. O mero acesso ao ambiente informacional ou cadastro em nosso site não caracteriza a contratação ou garantia de contratação do nosso serviço, sendo necessário que Você, caso deseje prosseguir com a contratação, escolha um plano assinatura.

2.3.2. Para utilização dos nossos serviços, Você deverá realizar o seu cadastro, aceitar estes Termos de Uso, efetivar a compra da assinatura ou a sua renovação, sendo as consultas à Tabela liberadas após a identificação do pagamento.

2.3.3. Independentemente do plano de assinatura adquirido, Nós poderemos, a nosso exclusivo critério, limitar o número de consultas disponibilizadas a cada usuário habilitado ou ao conjunto da conta, de forma a assegurar a higidez e segurança do sistema e prevenir sua utilização abusiva.

2.4. Molicar Corporate. Se Você tem a necessidade de consultar a Tabela diariamente, em um alto volume, de forma customizada e integrada, Você poderá nos enviar os seus dados para que nossa equipe entre em contato com Você, para lhe fornecer maiores informações sobre a contratação do Molicar Corporate.

2.5. Atendimento. Por meio do nosso canal de [Contato](#), Você poderá entrar em contato conosco para o esclarecimento de dúvidas sobre nossos serviços ou demais questionamentos.

3. ÁREA LOGADA

3.1. Conta de acesso. Para utilizar as funcionalidades do ambiente logado do Site, Você deverá realizar um Cadastro conosco, onde serão solicitadas informações que devem ser prestadas unicamente por Você e/ou relacionadas à pessoa jurídica que Você representa legalmente. Após o Cadastro, Você estará habilitado para acessar a área logada do Site.

3.1.1. O seu Cadastro também poderá ser feito a partir de um usuário classificado como “Administrador”, que já possui uma conta existente.

3.2. Área logada. Ao possuir um Cadastro conosco, será possível acessar os nossos serviços por meio da sua área logada. No momento de acesso à área logada, será solicitado que Você informe seus dados de autenticação e senha, de forma a validar o seu acesso, propiciando um ambiente seguro para Você e para Nós.

3.2.1. Ao acessar a área logada, dentre outras funcionalidades, Você poderá:

- a) Visualizar informações sobre o seu cadastro e alterar a sua senha;
- b) Visualizar os planos de assinatura disponíveis para contratação, assim como o seu plano atualmente vigente;
- c) Consultar o extrato de consultas efetuadas, a partir da geração de um relatório;
- d) Realizar as consultas de veículos na Tabela.

3.2.2. Durante a utilização das funcionalidades da área logada, os atos realizados são feitos exclusivamente por meio do Site, Nós não solicitamos sua senha por meio de telefone, mensagens ou e-mail. Caso receba quaisquer solicitações neste sentido, não forneça as informações e denuncie em nosso canal de Contato.

3.3. Consulta à Tabela. Para realizar a consulta de um veículo na Tabela, Você poderá realizar: (i) uma busca rápida, a partir de alguma informação geral do veículo, ou do código Molicar, ou (ii) uma busca detalhada, escolhendo o tipo de veículo, selecionando o Estado e preenchendo dados como marca, ano de fabricação, ano do modelo, modelo e versão, além de poder refinar a pesquisa preenchendo a cor do veículo e a quilometragem para fornecer um resultado mais preciso.

3.3.1. Após o preenchimento dos dados acima, será gerado o resultado da pesquisa com diversas informações relacionadas ao veículo, incluindo o seu Código Molicar e uma estimativa do seu valor de mercado.

3.3.2. Quanto mais detalhada for a especificação do veículo e seus acessórios, mais precisa será a estimativa do seu valor de mercado.

3.3.3. Você tem a possibilidade de imprimir ou enviar por e-mail o resultado da sua pesquisa à Tabela, sendo este um valor de referência para o tipo de veículo na data da consulta, não podendo ser considerado laudo veicular ou equivalente, uma vez que laudos dependem das especificações, da condição, de circunstâncias particulares de um determinado veículo, o que não se aplica ao serviço aqui prestado.

3.4. Acesso Simultâneo. Para proteger Você e a integridade dos dados constantes no Site, não serão permitidos acessos realizados por mais de um dispositivo ao mesmo tempo utilizando seu login e senha.

3.5. Integridade das Informações. Você é o único responsável pela integridade e veracidade das informações inseridas por Você no Site, respondendo cível e criminalmente pelos efeitos advindos do uso irregular de informações de terceiros ou informações falsas.

3.5.1. Você se compromete sempre que houver alteração de seus dados, em nos informar através do Site ou do canal de Contato, para fins de atualização.

3.6. Sigilo dos dados da conta de acesso. Você deverá manter o sigilo dos dados da conta de acesso em relação a terceiros e utilizá-la de modo **individual e intransferível**, não disponibilizando, divulgando ou compartilhando sua senha ou qualquer mecanismo de autenticação com quem quer que seja.

3.6.1. Caso suspeite que a confidencialidade de sua senha foi violada, Você deverá proceder com a sua troca ou atualização o mais rápido possível. Você está ciente e reconhece que todos os acessos e operações realizadas após sua autenticação digital bem-sucedida são interpretados como sendo de sua responsabilidade de forma incontestável, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou divulgação deste para terceiros.

3.7. Acesso não autorizado. Todo acesso realizado mediante a autenticação e confirmação de informações relacionadas à Você, serão interpretados como um acesso válido efetuado por Você. Portanto, Nós não somos responsáveis por eventual acesso de terceiros não autorizados à conta com os seus dados de acesso, cabendo somente à Você a responsabilidade pela guarda dos seus dados de acesso, devendo observar o local seguro para isso, assim como o não compartilhamento destas informações com terceiros.

3.7.1. Não cabe também a Nós a responsabilidade pelo acesso não autorizado proveniente de ataques realizados por hackers ou motivado pelas ações de vírus que venham a acessar as suas informações e o seu Cadastro.

3.7.2. Caso Você constate ou desconfie que a conta de acesso está sendo utilizada por terceiros não autorizados ou que tenha sido vítima de ataque de hackers ou de programas e/ou arquivos maliciosos (vírus), realize a troca da sua senha e entre em contato imediatamente conosco através dos canais disponíveis, para que possam ser tomadas as devidas providências.

4. CONTEÚDO, DADOS SUBMETIDOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

4.1. Propriedade Intelectual. Ao acessar o Site, Você declara que irá respeitar todos os nossos direitos de propriedade intelectual, incluindo, mas não se limitando, aos programas de computador, direitos autorais e direitos de propriedade industrial sobre as marcas, patentes, nomes de domínio, denominação social, eventualmente depositados ou registrados em nosso nome, os programas geradores da Tabela e do Código Molicar, a metodologia utilizada para o levantamento dos respectivos dados, o design e as técnicas de mídia utilizadas, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis no Site, sendo que a sua infração poderá ensejar o pagamento de indenização por perdas e danos judicialmente apurados.

4.2. Seus Dados. Você é e continuará sendo o titular e proprietário de todos os dados, submetidos e/ou compartilhados no Site por Você (“Seus Dados”) bem como será o exclusivo responsável por eles.

4.3. Legalidade dos Seus Dados. Nós não nos obrigaremos a tratar quaisquer dos Seus Dados se houver razões para crer que tal tratamento possa imputar a Nós qualquer infração de qualquer lei aplicável ou que o Site esteja sendo utilizado, sob nosso critério exclusivo, para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

4.4. Armazenamento. Nós não oferecemos e o Site não constitui serviço de armazenamento, portanto, Seus Dados somente serão armazenados para atendimento das finalidades informadas a Você e dispostas em nossa Política de Privacidade, inexistindo qualquer obrigação de armazenar, reter ou fornecer a Você ou a quaisquer terceiros cópia de Seus Dados ou qualquer conteúdo.

4.5. Inteligência algorítmica. Poderemos utilizar, de forma automática, modelos estatísticos e inteligência algorítmica para indexar, filtrar e organizar o conteúdo gerado ou compartilhado por meio do Site.

4.6. Você declara-se ciente que Nós, senão por nosso exclusivo critério, não divulgaremos ou forneceremos à Você ou a qualquer terceiro informações sistêmicas ou algorítmicas relacionados ao Site.

4.7. Não mineração. É vedada a utilização de *softwares* de mineração de dados no Site, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado, que atue de modo similar. Havendo qualquer indício de desvio neste sentido, a KBB Molicar poderá proceder com processo investigativo interno e, havendo a confirmação, o imediato bloqueio de acesso, além das consequências previstas na cláusula 8.

4.7.1. Integridade do Site. Você se compromete a não acessar as áreas de programação do Site, seu banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes, bem como não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades do Site.

5. ISENÇÃO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

5.1. Disponibilidade do Site. Nós envidaremos nossos esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente do Site. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à *Internet*, ataques cibernético invasivos, ou quaisquer fatos de terceiro que fogem da nossa esfera de vigilância e responsabilidade.

5.1.1. Se isso ocorrer, Nós faremos o que estiver ao nosso alcance para restabelecer o acesso ao Site o mais breve possível, dentro das limitações técnicas dos nossos serviços e serviços de terceiros, dos quais dependemos para ficar *online*. Por essa razão, Você fica ciente que não poderá pleitear indenização ou reparação de danos no caso do Site permanecer fora do ar, independente da motivação.

5.1.2. Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade do Site por longos períodos serão informados por meio dos canais oficiais.

5.1.3. Sem prejuízo de outras condições destes Termos, Nós não nos responsabilizamos:

- a) Por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos seus dispositivos e equipamentos;
- b) Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando ao ataque de *hackers*, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de *softwares* que possam, de algum modo, danificar ativos físicos ou lógicos em decorrência do acesso, utilização ou navegação no Site;

5.2. Responsabilidade. O conteúdo disponibilizado neste Site tem finalidade meramente informativa, não podendo ser interpretado como recomendações financeiras, legais, fiscais, contábeis ou de qualquer outra natureza. A utilização das informações disponibilizadas é de sua inteira responsabilidade.

5.2.1. Nós não nos responsabilizamos por qualquer perda ou dano, direto ou indireto, experimentado por Você ou terceiros, que decorra de qualquer imprecisão, erro ou insuficiência das informações acessadas no Site; por atrasos, interrupções, ou omissões no fornecimento dos

dados contidos neste Site, ou por qualquer decisão ou ação tomada por Você ou terceiros, com base nas informações disponibilizadas.

6. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

6.1. Dados Pessoais. Nós possuímos um documento próprio, denominado Política de Privacidade e Tratamento de Dados, a qual regula o tratamento dos dados pessoais tramitados em todo o Site, sendo parte integrante e inseparável dos presentes Termos de Uso e que pode ser acessada por meio deste [link](#), estando também disponível a qualquer momento no Site.

6.1.1. Nós monitoramos, por meios adequados, nossa própria conformidade com as respectivas obrigações de proteção de dados pessoais.

7. RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA

7.1. Acesso ao Site. Sempre que acessar o Site, verifique se de fato está no ambiente que Nós disponibilizamos, ações de hackers podem, em uma tentativa de roubar seus dados, replicar um site ou áreas deste.

7.1.1. Para verificar a integridade e veracidade do Site, clique no cadeado presente na barra de endereço do navegador, verificando os certificados presentes e informados.

7.1.2. Caso o navegador não apresente os certificados e/ou retorne com a mensagem de que o acesso não é seguro, interrompa imediatamente o uso do Site e nos comunique para que as devidas providências sejam tomadas.

7.2. Segurança Digital. Nós nos preocupamos com a sua segurança na utilização dos Nossos Ambientes, por isso, por meio de nossos procedimentos internos, estamos constantemente aprimorando nossas técnicas, visando garantir a autenticidade, confidencialidade e a integridade das informações que nos são fornecidas.

7.2.1. Nós nunca solicitamos sua senha por e-mail ou telefone. Caso alguém entre em contato com Você solicitando sua senha pessoal, mesmo que se identifique como alguém de nossa equipe, por favor, desligue o telefone e entre em contato conosco através do canal de Contato disponível no Site.

7.2.2. É importante que Você proteja suas informações contra acessos não autorizados ao seu computador ou dispositivo móvel (celulares, tablets, etc.), contas e senhas. Sua senha deve ser sempre pessoal e intransferível, ou seja, ela não deve ser compartilhada com terceiros, nem mesmo familiares.

7.2.3. Em havendo suspeita de invasão ou uso indevido, o sistema poderá automaticamente limitar o número de consultas disponibilizadas ou bloquear o acesso a cada usuário habilitado, ou ao conjunto da conta, a fim de mitigar riscos e perdas.

8. PENALIDADES

8.1. Penalidades. O descumprimento de qualquer cláusula deste Termo, ou dos Termos neste referenciados, poderá gerar responsabilização nas esferas cível e penal, quando aplicável.

8.1.1. Você reconhece desde já e se compromete durante a utilização do Site, a não realizar quaisquer ações que atentem contra a moralidade, a ética e boa-fé, obrigando-se a em nenhuma hipótese divulgar, instigar ou auxiliar a prática de atos ilícitos ou fraudulentos, devendo combatê-los sempre que tomar conhecimento, sob pena das previsões da cláusula 8.1 acima.

9. OUTRAS DISPOSIÇÕES

9.1. Fale Conosco. Você poderá utilizar o canal de Contato disponibilizado no Site toda vez que presenciar ou verificar algum conteúdo impróprio no Site, seja ele notadamente ilícito ou contrário às regras de uso estipuladas nestes Termos.

9.2. Atualização dos Termos. Estes Termos estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, Nós nos reservamos o direito de modificá-los a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, incluindo as de órgãos reguladores, ou seja, Você deverá verificá-lo sempre que efetuar o acesso ao Site.

9.2.1. Ocorrendo atualizações relevantes nestes Termos, Nós notificaremos Você pelas ferramentas disponíveis no Site ou pelos meios de contato fornecidos por Você.

9.3. Novação e renúncia. A tolerância de eventual descumprimento de quaisquer condições destes Termos não constituirá renúncia ou novação nem nos impedirá de exigir estas condições a qualquer tempo.

9.4. Nulidade. Se alguma disposição destes Termos for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante continuará a vigor normalmente.

9.5. Comunicação. Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail ou telefone (ao endereço de e-mail e número de telefone/celular informados no Cadastro) é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira ao Site.

9.6. Direcionamentos. O acesso ao Site poderá direcionar Você a outras plataformas vinculadas a Nós que, em razão de suas particularidades, contarão com seus próprios Termos de Uso.

9.7. Data e hora. O Site tem como base a data e horários oficiais de Brasília (UTC/GMT -03:00).

9.8. Lei aplicável e foro. Estes Termos serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, ressalvando específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.